

**Národní komunikační plán zavedení
zdravotnických ukazatelů Evropského společenství (ECHI)
v České republice**

**aktualizovaná verze k 31. květnu 2011
připravená Národním implementačním týmem
v rámci projektu ECHIM JA**

**Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky
Praha, květen 2011**

Národní komunikační plán pro rok 2011-12

Povědomí o ukazatelích ECHI se vstupem projektu do druhé fáze implementace v České republice pomalu zvyšuje. Současný projekt ECHIM má pomoci představit ECHI ukazatele různým uživatelům, pomoci využívat a zlepšovat dostupnost a kvalitu dat, včetně jejich aktualizací. Správná komunikace s nejrůznějšími aktéry může pomoci implementaci ECHI ukazatelů v Česku. Pilot zlepšil dostupnost a kvalitu některých dat a i do budoucna je plánována pravidelná aktualizace těchto údajů.

Překážky, které byly zmiňovány v předchozím komunikačním plánu pro rok 2010 jsou stále relevantní a mohly by mít i nadále široké dopady na výsledky a budoucí vývoj projektu (např. politická situace naší země).

Tento komunikační plán na období 2011 – 2012 je připraven výhradně pro komunikační potřeby uvnitř Česka – zejména pro aktéry, kteří nejsou součástí Národního implementačního týmu. Komunikace uvnitř NIT sestává ze vzájemného setkávání, emailové korespondence, a další každodenního kontaktu. Komunikaci na mezinárodní evropské úrovni zajišťuje NIT a jeho členové.

Cíle komunikačního plánu

Hlavním cílem komunikačního plánu je nárůst povědomí o ECHI ukazatelích mezi národní zdravotnickou správou a dalšími relevantními aktéry za účelem získání jejich podpory při realizaci projektu. Rovněž je s těmito aktéry důležité zajistit kontinuální spolupráci v oblasti sběru a zpracování dat.

Následuje výčet cílů projektu:

- Poskytnout informace o projektu ECHI
- Udržet podporu klíčových aktérů (Ministerstvo zdravotnictví, ČSÚ, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Česká lékařská společnost, ... – seznam uveden níže)
- Informovat i nadále o ECHI ukazatelích
- Definovat potřebu pro nová data
- Využívat ECHI ukazatele pro plánování a hodnocení zdravotnických politik

Klíčovní aktéři

Klíčové aktéry, na které se komunikační aktivity zaměřují, můžeme rozdělit do dvou skupin – „Hlavní aktéry“ a „Ostatní aktéry“. Rozdíl mezi těmito dvěma skupinami je v tom, že „Hlavní aktéři“ budou používat specifické nástroje; kdežto „Ostatním aktérům“ bude pouze zprostředkována jednotná informační sada. Informační sada se bude skládat z letáku, seznamu ukazatelů s popisem, a krátkého představení o využití mezinárodního srovnání (Návodu na používání ECHI ukazatelů).

Hlavní aktéři:

- Ministerstvo zdravotnictví (MZČR)
- Česká lékařská společnost JEP (ČLS JEP)
- Státní zdravotní ústav (SZÚ)
- Český statistický úřad (ČSÚ)
- Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)
- média (včetně portálů zdravotní péče)

Ostatní klíčovní aktéři:

- vědecké a vzdělávací instituce (IPVZ – Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví, NCO NZO – Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů, lékařské fakulty a sekce sociálního lékařství)
- organizace zaměstnanců (odborní)
- Národní referenční centrum (NRC)
- Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL)
- veřejnost (včetně organizací pacientů)
- kraje a obce.

Strategie

Strategie komunikace je založena na vysvětlování výhod mezinárodního srovnání jednotných zdravotnických ukazatelů využitelných pro politiku. V zájmu naplnění cílů projektu budou připravovány informace přizpůsobené jednotlivým aktérům. Někteří aktéři budou požádáni o užší spolupráci s NIT, jiní o politickou podporu, jiní o data. Komunikační plán musí být v souladu s politickým cyklem. Přesto některé informace (zejména ty určené pro odborníky a úředníky) mohou být připraveny a diskutovány v předstihu.

Nástroje

Komunikační plán nabízí spoustu možností jak docílit naplnění cílů projektu. Materiály, které budou vytvořené ad hoc pro specifické potřeby nemohou sice být zahrnuty v časovém harmonogramu; přesto jsou součástí komunikačního plánu.

Komunikační plán pro rok 2010

Aktéři	Nástroje	Aktivity	Časová specifikace
NIT	Schůzky, jednání	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizace informací Prohlubování spolupráce 	2011-2012
Všichni aktéři	Internetové stránky – http://www.uzis.cz/cz/echim/index.html	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizace webových stránek Implementace ECHI ukazatelů do DPS Informování všech aktérů o těchto webových stránkách 	2011
Všichni aktéři	Letáky	<ul style="list-style-type: none"> Distribuce letáků 	2011
Hlavní aktéři	Seminář 3	<ul style="list-style-type: none"> Pozvání hlavních aktérů (informovat koordinační skupinu Ministerstva zdravotnictví) Prezentace – vývoj projektu a ukazatelů ECHI 	2011
Hlavní aktéři	Seminář 4	<ul style="list-style-type: none"> Prezentace Vývoj projektu ECHI ECHI ukazatele 	2012
Média	Tisková zpráva/prezentace	<ul style="list-style-type: none"> ECHI ukazatele, prezentace přeložených ukazatelů Krátká prezentace o využití mezinárodních srovnání založených na dostupných ECHI ukazatelích Zahrnout tiskové centrum Ministerstva zdravotnictví 	2011/2012
Média	Článek v odborném periodiku	<ul style="list-style-type: none"> Informace o ECHI a jeho implementaci v ČR 	2012
Všichni aktéři	Aktuální informace	<ul style="list-style-type: none"> Obsah – implementace ECHI ukazatelů na národní úrovni, mezinárodní srovnání založené na ECHI ukazatelích 	20011 a 2012
Všichni aktéři	Setkání, diskuze s experty, názory odborníků	<ul style="list-style-type: none"> současný ECHI projekt hledání podpory 	2011/2012
Všichni aktéři	Zpětná vazba	<ul style="list-style-type: none"> zpětná vazba týkající se úspěchu komunikačního plánu 	2011/2012
Všichni aktéři	Návod na užívání ECHI ukazatelů	<ul style="list-style-type: none"> vytvoření pokynů jak pracovat s ECHI ukazateli 	2011/2012
NIT	Národní přehled dostupnosti a kvality ECHI ukazatelů	<ul style="list-style-type: none"> vytvoření přehledu 	2011/2012
NIT	Plán implementace ukazatelů	<ul style="list-style-type: none"> Popis pravidelného sběru dat, harmonogram, metodika sběru dat, včetně datové struktury 	2012
NIT	Závěrečná zpráva z projektu	<ul style="list-style-type: none"> Příprava závěrečné zprávy z projektu a její distribuce mezi klíčové aktéry, členy NIT a médiím 	2012