



## Podepsání žádosti elektronickým podpisem

Pro podání s elektronickým podpisem je třeba mít osobní kvalifikovaný certifikát vystavený certifikační autoritou PostSignum nebo ICA nebo eIdentity. Druhým předpokladem je v počítači mít nainstalovanou funkční **Java verzi** (doporučujeme verzi 1.8 (Java Version 8 Update 1xx)).

### Postup podepsání žádosti

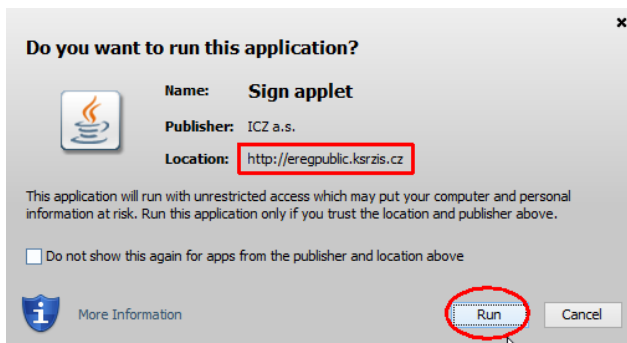
Žadatel v žádosti vybere volbu **Podání a podepsání elektronickým podpisem** a stiskne tlačítko **Podepsat**. Otevře se nová stránka, kde v levém rohu je inicializován java aplet, který zprostředkuje elektronický podpis žádosti.

Právě funkčnost Javy je klíčová, proto doporučujeme, otestujete si svůj počítač na test page [Java.com](http://Java.com) (postup níže).

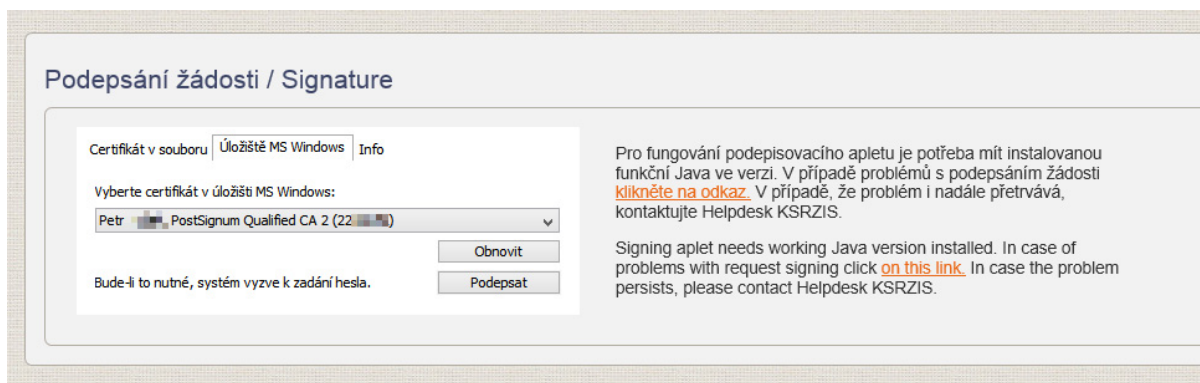


Při inicializaci se Vám z bezpečnostních důvodů zobrazí upozornění níže, že dojde ke spuštění Java aplikace. V závislosti na nastavení Javy ve Vašem počítači a verzi se může upozornění lišit. Klikněte na **Run**, případně zaškrtněte, že souhlasíte se spuštěním a klikněte na **Run**, aby došlo ke spuštění podepisovacího apletu.

Upozornění může vypadat takto:



Po odsouhlasení (Run) dojde ke spuštění Java apletu a načtení nainstalovaných certifikátů v počítači s Windows. Vyberte svůj podepisovací certifikát a klikněte na **Podepsat**.



Po úspěšném podepsání se Vám zobrazí potvrzení o zaevidování žádosti do systému. Tím je proces podání žádosti dokončen.

### Dokončeno / Completed

Vaše žádost byla úspěšně podána / Your request was successfully send

Vaše žádost byla přijata, v následujících dnech obdržíte na mail uvedený ve Vaší žádosti odkaz pro aktivaci přístupu do systému. Zkontrolujte si prosím ve vaší schránce i složku Nevyžádaná pošta nebo Spam. / Your request was received, within next few days you will receive link for account activation on email provided in your request. Please check also folder Spam in your email account.

Číslo žádosti / Request number: 5046825650

[Podat další žádost / Send next request](#)

### Stahování nové verze Java

Se starší Java verzí nemusí applet správně fungovat, ale hlavně používání starší verze není bezpečné. Toho si je vědoma i společnost Oracle, která Javu vydává a implicitní bezpečnostní nastavení neumožní starší verzi spustit.

Novou verzi si stáhnete z tohoto odkazu: <https://www.java.com/en/download/>

### Otestování počítače na funkčnost Java

Ověřit si funkčnost a aktuálnost Javy v počítači je možné na stránkách firmy Oracle, která Javu vyvíjí. Adresa je <https://www.java.com/en/download/help/testvm.xml> a zde stačí kliknout na **Verify Java Version**

Na uvedené adrese jsou pak postupy, jak řešit případné problémy: [https://java.com/en/download/help/troubleshoot\\_java.xml](https://java.com/en/download/help/troubleshoot_java.xml)

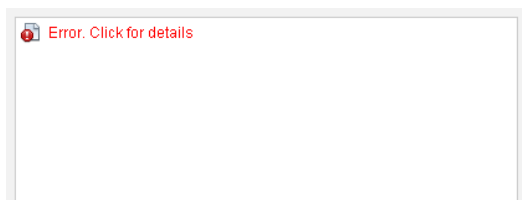
### Časté otázky

Po kliknutí na **Podepsat se mi otevře okno s bílým rámečkem a nic se neděje?**

V bílém rámečku by měl být inicializován Java applet a z nějakého důvodu Java není funkční. Pokud se Vám nezobrazila žádná chyba nebo upozornění, tak v počítači Java není nainstalovaná nebo ji prohlížeč blokuje. Doporučujeme stažení nové verze a otestování počítače viz. postupy uvedené výše.

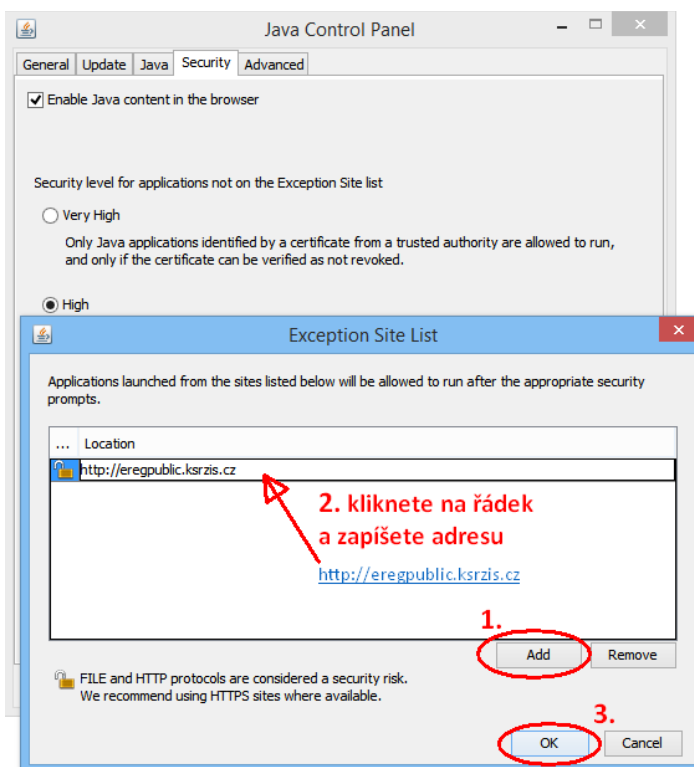
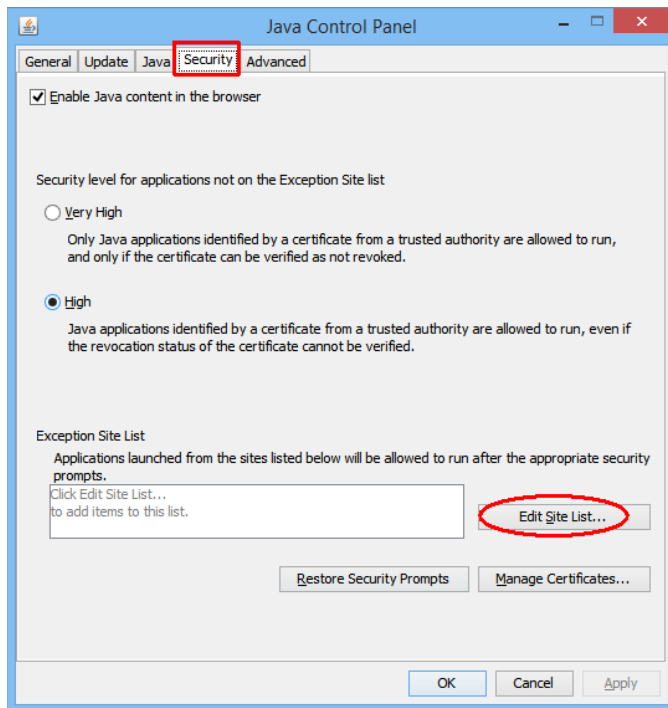
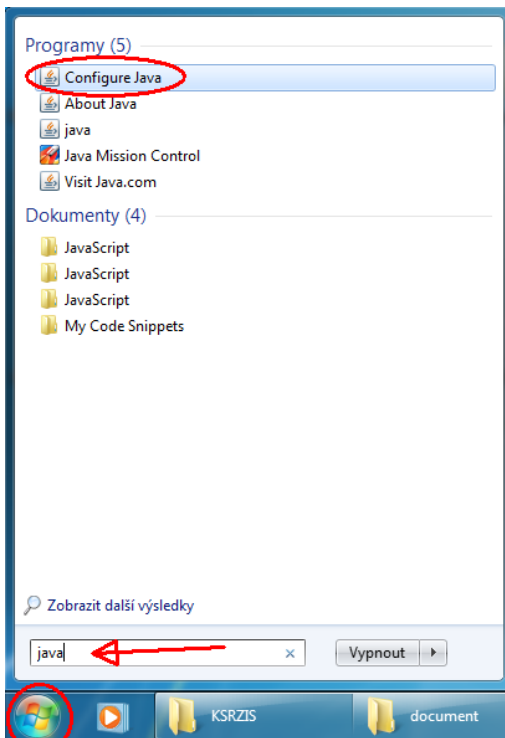
Pokud problém trvá i po otestování, kontaktujte náš **Helpdesk**.

Zobrazila se mi informace o zablokování java aplikace

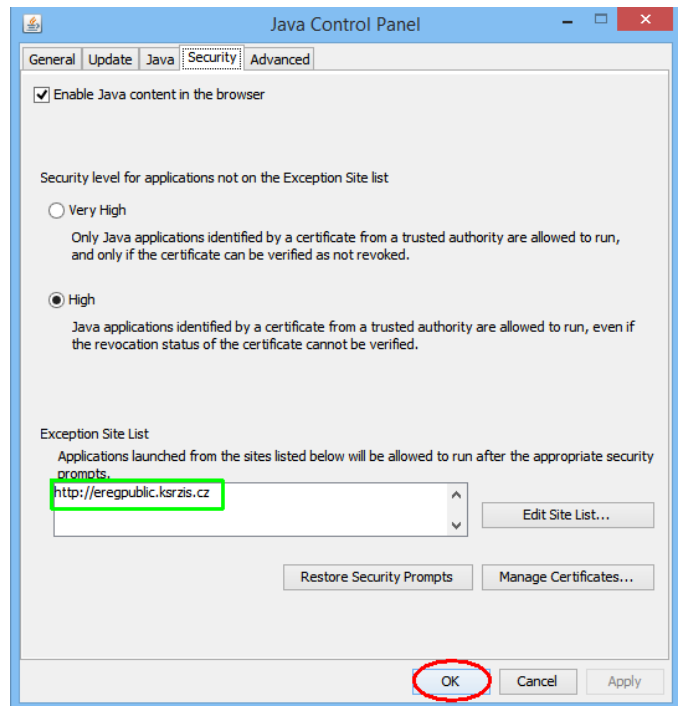
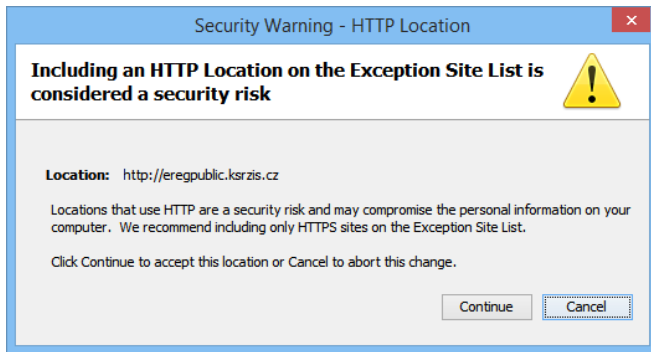


Pokud nedojde ke spuštění Java appletu a po inicializaci se zobrazí informace, že podepisovací applet byl zablokován, znamená to, že počítač máte dobře zabezpečený a aplikace Java zablokovala i náš podepisovací Java applet. Pokud chcete žádost na našich stránkách podepsat, budete muset udělit výjimku a v aplikaci Java nastavit naše webové stránky jako důvěryhodné.

Klikněte ve svém počítači na nabídku **Start** a napište slovo **java**, z nabízených variant vyberte aplikaci **Configure Java**, následně se Vám otevře aplikace Java Control Panel, zde kliknete na záložku **Security** a dále pak ve spodní části na **Edit Site List**.



Otevře se Vám okno Exception Site List, kliknete na **Add** a v okně se Vám zobrazí nový řádek s červeným vykřičníkem, do řádku klikněte a doplňte naši webovou adresu: <http://eregpublic.ksrzis.cz> a potvrďte **OK**, nyní se zobrazí upozornění, že přidáváte výjimku pro webovou adresu.



Tlačítkem **Continue** (Pokračovat) potvrdíme přidání výjimky. Nyní bychom měli být zpět v Java Control Panel a měli bychom mít nastavenou výjimku jako na obrázku výše. Tlačítkem **OK** Java Control Panel můžeme zavřít. Tím je výjimka přidána a podání žádosti by mělo být již bez problémů.