

Žádanka na vyšetření COVID19

Cíl

Zajistit provedení testu na odběrovém místě v návaznosti na jednoduchou žádanku indikujícího lékaře. Realizace systému byla vyžádána MZ ČR a VZP v diskusi se zástupci praktických lékařů.

Řešení a postup

Řešení se skládá ze dvou základních procesů – zadání žádanky lékařem (případně KHS) a její následné ověření na odběrném místě. Proces musí být nekomplikovaný, jednoduchý, rychlý, není prostor pro komplikovaná řešení.

Zadávání žádanky – provádí lékař, poskytovatel

Bylo rozhodnuto, že přístup do zadání žádanky obdrží od 16.4. 2020 všichni poskytovatelé zdravotních služeb bez výjimky. S ohledem na bezpečnost osobních údajů je v rámci žádanky umožněno žádanku pouze zadat a odeslat, nelze ji znova zobrazit.

1. Poskytovateli přijde na e-mail odkaz pro zadávání žádanek. Tento odkaz bude specifický pro každého poskytovatele a bude tak evidováno, jaké žádanky lékař vystavil. **Odkaz je vázán na daného poskytovatele a nesmí být předáván třetím osobám**, vyjma v souladu s mimořádným opatřením příslušným krajských úřadů. Rozesílání e-mailů bylo realizováno ÚZIS ČR na stejné kontaktní adresy, jako jsou využívány pro odesílání výkazů. Odkaz bude platný až do odvolání – veškeré žádanky daného poskytovatele se budou zadávat na této jeho specifické neveřejné adrese. Z důvodu jednoduchosti není zaveden žádný další bezpečnostní prvek.
2. Lékař klikne na odkaz v e-mailu. Dostane se na stránku pro zadávání žádosti. Odkaz bude pro každé zařízení jedinečný.
3. Stránka pro zadávání žádanky lékařem:



Žádanka testu COVID-19

RAPID

- Neprovedl jsem RAPID test, chci jen vystavit žádanku
- Provedl jsem RAPID test, jen zadávám výsledek a nepožaduji další testování
- Provedl jsem RAPID test, chci zadat výsledek a vystavit žádanku na další test

Symptomy

Klinicky závažný stav

- Ano Ne Neuvedeno

První symptomy se objevily dne

Symptomy

- Kašel Bolest svalů, kloubů, zimnice Průjem, zvracení Teplota Ztráta chuti a čichu Jiné

Nejvyšší naměřená teplota za poslední dva dny [°C]

Jiné symptomy

Kuřák

- Ano Ne Bývalý Neuvedeno

Zařízení

IČO

12345678

Název

Testovací ordinace s.r.o.

Počet vydaných žádanek

67

Ordinace

E-mail

test@test.cz

Telefon

123456789

IČP

12345678

Vystavil (Jméno, pracoviště)

Žádanka pro

Jméno	Příjmení	Číslo pojištěnce / rodné číslo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Státní příslušnost	Ztotožnění s registrem obyvatel	Zdravotní pojišťovna / Samoplátce
Česko	Zatím neztotožněn	111 Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
Typ testu	<input type="checkbox"/> Provedl jsem odběr	
PCR test		
Preferované odběrné místo		
Nemocnice Česká Lípa - Odběrové míst		
Indikace		
<input type="radio"/> Diagnostická (Vyšetření je indikováno na základě klinického nebo epidemiologického podezření na výskyt onemocnění)		
<input type="radio"/> Kontrolní (Vyšetření u pacienta dříve diagnostikovaného pro potvrzení předchozího vyšetření nebo zjištění přetrvávání onemocnění)		
<input type="radio"/> Preventivní (Provedení vyšetření z důvodu prevence, zjištění přítomnosti onemocnění v bezpříznakové fázi bez klinického nebo epidemiologického podezření nebo v rámci populačního screeningu)		

Údaje o pobytu

Ulice a č.p.	
<input type="text"/>	
PSČ	Město
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Kontaktní údaje na pacienta

Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Odeslat žádanku Odeslat a vytisknout žádanku

4. Lékař nejprve vybere, zda provedl či neprovedl RAPID test a zda žádá o další testování:

- Neprovedl jsem RAPID test, chci jen vystavit žádanku
- Provedl jsem RAPID test, jen zadávám výsledek a nepožaduji další testování
- Provedl jsem RAPID test, chci zadat výsledek a vystavit žádanku na další test

V případě, že vybere druhou či třetí možnost (provedl RAPID test), zobrazí se další část formuláře pro vyplnění výsledku RAPID testu.

Pokud nepožaduje další testování (druhá možnost), žádanka bude po vyplnění odeslána, ale na odběrových místech nebude viditelná (neboť žádný další test není požadován).

Výsledek RAPID testu

Výsledek RAPID testu	Datum provedení
Pozitivní	7.4.2020

5. Lékař vyplní formulář žádanky (některé položky jsou předem automaticky vyplněny).

Položky formuláře

Sekce Výsledek RAPID testu	Položky se vyplňují. Tato sekce se zobrazí pouze, pokud lékař označí, že provedl RAPID test.
Výsledek RAPID testu	Výběr z číselníku: <ul style="list-style-type: none"> • Pozitivní • Negativní • Neprůkazný
Datum provedení	Datum provedení RAPID testu Lze vybrat z kalendáře Povinné pole
Sekce Symptomy	Položky se vyplňují
Klinicky závažný stav	Povinné, jedna z hodnot: Ano/Ne/Neuvedeno. Pokud je vyplněno Ano, je třeba vyplnit kdy se objevili první symptomy.
První symptomy se objevily dne	Povinné pokud je „Klinicky závažný stav“, datum ve formátu "d.m.yyyy"
Kašel	Pacient má symptom kašel. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne.
Bolest svalů, kloubů, zimnice	Pacient má symptom bolest svalů, kloubů nebo zimnici. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne.
Průjem, zvracení	Pacient má symptom průjem nebo zvracení. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne.
Teplota	Pacient má symptom teplotu. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne. Při vybrání se zobrazí textové pole pro vyplnění nejvyšší naměřené teploty.
Ztráta chuti a čichu	Pacient má symptom ztráta chuti nebo čichu. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne.
Jiné	Pacient má jiné symptomy. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne. Při vybrání se zobrazí textové pole pro vyplnění jiných symptomů.
Nejvyšší naměřená teplota za poslední dva dny [°C]	Nepovinné. Je možné vyplnit, pokud je vybrán symptom „Teplota“. Číslo desetinné ve tvaru „38,5“. Hodnota musí být v rozsahu 35 až 42 stupňů
Jiné symptomy	Nepovinné. Je možné vyplnit, pokud je vybrán symptom „Jiné“. Maximálně 200 znaků
Kuřák	Nepovinné, jedna z hodnot: Ano, Ne, Bývalý, Neuvedeno
Sekce Zařízení	Položky vyplněny automaticky, nelze je měnit
IČO	IČO ZZ
Název	Název ZZ
Sekce Ordinace	Položky vyplněny automaticky, lze je měnit
Email	Email ordinace Nepovinné pole
Telefon	Telefon ordinace Nepovinné pole
IČP	IČP ordinace Povinné pole
Vystavil (Jméno, pracoviště)	Identifikace lékaře, který žádanku vystavil Nepovinné pole
Sekce Žádanka pro pacienta	Položky se vyplňují
Jméno	Jméno pacienta



	Povinné pole
Příjmení	Příjmení pacienta Povinné pole
Číslo pojištěnce	Jako číslo pojištěnce lze zadat rodné číslo nebo číslo přidělované VZP, ZZP a AP CMU pro cizince (+50 ve dni). Je možné zadat s lomítkem i bez lomítka (oba tvary jsou povoleny). Povinné pole Pro občany ČR (Státní příslušnost = ČR) se zadává buď rodné číslo, nebo číslo pojištěnce. Pro cizince trvale žijící na území ČR se zdravotním pojištěním se zadává číslo pojištěnce. Pro české občany, u nichž není možné zjistit rodné číslo, je možné zadat náhradní rodné číslo s koncovkou 000 nebo 0000 (například 830728/0000). Pro cizince (Státní příslušnost jiná než ČR) je možné buď zadat náhradní rodné číslo s koncovkou 999 nebo 9999 (například 830728/9999), nebo je možné použít libovolný národní identifikátor pro danou zemi (pro Polsko a Slovensko rodné číslo platné v dané zemi, pro ostatní národnosti například číslo pasu). Tvar rodného čísla pro cizince není kontrolován, musí ale být kratší než 20 znaků.
Státní příslušnost	Výběr z číselníku Povinné pole
Ztotožnění s registrem obyvatel	Položka se nevyplňuje, je pouze informační. Je automaticky doplněna na základě vyplnění položek jméno, příjmení a číslo pojištěnce. Může nabývat jedné z hodnot: <ul style="list-style-type: none">• Zatím neztotožněn – zatím nebylo vyplněno jméno, příjmení a číslo pojištěnce• V pořádku – osoba s uvedenými údaji byla nalezena v registru obyvatel, údaje jsou v pořádku• Osoba nenalezena – osoba s uvedenými údaji nebyla nalezena v registru obyvatel. Pokud se jedná o českého občana, zkontrolujte údaje. Pravděpodobně je chybně vyplněno jméno nebo příjmení. Žádanku nelze odeslat, je nutné údaje opravit.• Nejedná se o standardní rodné číslo – údaje jsou v pořádku, zadané číslo pojištěnce ale není standardní rodné číslo a osoba tedy nemůže být zkontrolována proti registru obyvatel.• Chyba při ztotožňování – došlo k technickému problému při ověřování údajů, je možné pokračovat v odesílání žádanky, osoba nebude kontrolována.
Datum narození	Povinné pouze pro cizince, kdy zadaná „Státní příslušnost“ není ČR.
Zdravotní pojišťovna	Výběr z číselníku pojišťoven. Povinné pole
Typ testu	Výběr z číselníku: <ul style="list-style-type: none">▪ RAPID test PCR test
Provedl jsem odběr	Informace, zda doktor vystavující žádanku zároveň provedl odběr vzorku pro následný test v laboratoři a tento vzorek odesílá do laboratoře. Zatržení znamená, že testovaný už není odeslán na odběrné místo, vzorek je už odebrán.

Preferované odběrné místo	Výběr pacientem preferovaného odběrného místa. Na výběr jsou aktivní odběrná místa. Nejdříve jsou uvedeny odběrná místa ze stejného okresu, pak ze stejného kraje a pak podle abecedy všechna ostatní. Zobrazen je počet indikovaných a zatím neodebraných pacientů odeslaných na dané místo během posledních 48 hodin, počet dnes provedených odběrů a přibližná kapacita místa.
Indikace	Výběr z možností: <ul style="list-style-type: none">• Diagnostická (Vyšetření je indikováno na základě klinického nebo epidemiologického podezření na výskyt onemocnění)• Kontrolní (Vyšetření u pacienta dříve diagnostikovaného pro potvrzení předchozího vyšetření nebo zjištění přetrvávání onemocnění)• Preventivní (Provedení vyšetření z důvodu prevence, zjištění přítomnosti onemocnění v bezpříznakové fázi bez klinického nebo epidemiologického podezření nebo v rámci populačního screeningu) Povinné pole
Sekce Údaje o pobytu pacienta	Položky se vyplňují
Ulice a č. p.	Adresa, kde se pacient zdržuje Nepovinné pole
PSČ	Adresa, kde se pacient zdržuje Povinné pole Pokud je „Státní příslušnost“ vyplněna ČR (jedná se o českého občana), je PSČ ověřováno proti seznamu všech PSČ pro Českou republiku. V případě zadání neexistujícího PSČ je zadání žádanky odmítnuto a je nutné údaj opravit.
Město	Adresa, kde se pacient zdržuje Povinné pole Při psaní jsou automaticky nabízeny obce dle zadaného PSČ. Pokud je „Státní příslušnost“ vyplněna ČR (jedná se o českého občana), je Město ověřováno proti seznamu všech obcí v České republice. V případě Prahy se zadává název městského obvodu („Praha 1“ až „Praha 10“). Navíc je kontrolována vazba mezi zadaným PSČ a městem. V případě zadání neexistující kombinace PSČ a města je zadání žádanky odmítnuto a je nutné údaje opravit.
Sekce Kontaktní údaje pacient	Položky se vyplňují
Kontaktní telefon	Telefon, na němž bude pacient dostupný. Povinné pole
Email	Email pacienta Nepovinné pole

Kontroly při ukládání žádanky

- Pokud není číslo pojištěnce validní, je zobrazena chyba.
- Pokud není vyplněno některé z polí, je zobrazena chyba.
- Jinak je formulář odeslán a žádanka zapsána.

- Není prováděna kontrola proti základním registrům (ochrana dat v případě zneužití odkazu, zadávající neobdrží žádné údaje, které by sám neměl – ochrana proti lustrování).
- Pokud je již v systému kýmkoli vystavena „nevyšetřená, nevyužitá“ žádanka pro daného pacienta, je původní žádanka stornována a nahradí ji tato nová žádanka. Tento bod se týká pouze žádanek doposud nezpracovaných odběrovým místem (jedná se o žádanky, kde lékař žádal testování a žádanka ještě nebyla odběrovým místem potvrzena).

Únikové varianty vyplnění povinných polí

IČP – 00000000 (8 nul)

Obec - „Neznámo“,

PSČ - „00000“ (5 nul pro neznámé PSČ u tuzemského pacienta)

„99999“ pro cizince

Mobilní telefon - 000 000 000 (9 nul)

6. Po vyplnění údajů o pacientovi klikne na „Odeslat žádanku“ nebo „Odeslat a vytisknou žádanku“.
7. Pokud je zvoleno „Odeslat žádanku“, je žádanka uložena a je zobrazena zpráva o uložení žádanky.
8. Pokud je zvoleno „Odeslat a vytisknou žádanku“, je žádanka uložena a je zobrazeno okno pro vytištění. Žádanku již v této chvíli nelze změnit, je možné pouze vytisknout. Pro případnou změnu je nutné žádanku vyplnit znovu se správnými údaji, čímž dojde k jejímu přepsání.

Tímto proces pro žádajícího lékaře končí. Žádanky je možné vystavovat opakovaně. Předpokladem je, že pacient má v dané chvíli vždy jen jednu platnou, „nevyužitou“ žádanku o vyšetření.

Zadávání žádanky – provádí pracovník KHS

Bylo rozhodnuto, že indikovat vyšetření budou oprávněny i Krajské hygienické stanice a Hygienická stanice Hlavního města Prahy. Rovněž těmto subjektům byly zaslány stejné přihlašovací údaje, jako lékařům daných oborů. Formulář je zcela shodný, jako formulář pro lékaře. Jelikož hygienické stanice nedisponují IČP, je možné místo něj zadat do formuláře IČO (bez mezer), případně 00000000.

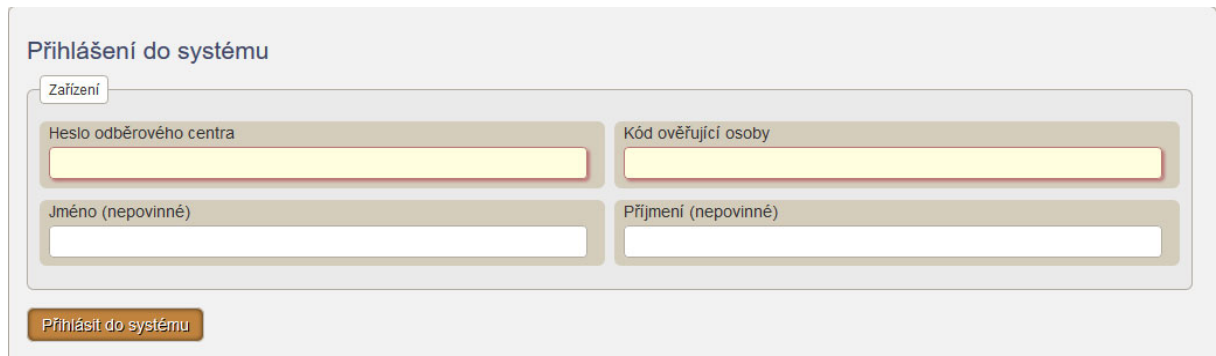
Ověření žádanky – provádí „anonymní“ dobrovolníci, odběrové místo

1. Pro každé testovací místo byl vygenerován unikátní přístupový klíč. Z důvodu omezených možností pro zadávání údajů do formulářů na odběrových místech (skafandry atd.), má heslo, klíč délku 10 znaků. Jiný bezpečnostní prvek není s ohledem na kritickou situaci realizován.
2. MZ ČR provede distribuci unikátních klíčů a na jednotlivá testovací pracoviště.
3. Pracovník testovacího pracoviště otevře internetovou stránku pro kontrolu žádanky. Adresa je společná pro všechna odběrná místa
4. Uživateli bude zobrazeno okno pro přihlášení zadáním unikátního klíče (povinné), zadání jeho jména, příjmení (nepovinné) a identifikačního čísla (evidence přístupů k datům, přidělí odběrové centrum). Údaje mimo unikátního klíče se neověřují, cílem je zajistit alespoň bazální evidenci osob, které se systémem pracují a přistupují k údajům a je to povinností subjektu, který přístupy obdrží. Po zadání je uživateli zobrazen formulář kontroly žádanky. Pokud dojde k zavření okna prohlížeče, musí se pracovník znovu přihlásit.

5. Přihlašovací formulář obsahuje následující položky:

Heslo	Povinné pole. Jedná se o unikátní přístupový klíč daného odběrového místa
Kód ověřující osoby	Povinné pole. Identifikace ověřující osoby v rámci odběrového místa (evidují si odběrová místa).
Jméno	Jméno ověřující osoby. Nepovinné pole.
Příjmení	Příjmení ověřující osoby Nepovinné pole.

Přihlašovací obrazovka:



The screenshot shows a login form with the following fields:

- Zařízení** (Device): A dropdown menu.
- Heslo odběrového centra** (Center password): A text input field.
- Kód ověřující osoby** (Person verification code): A text input field.
- Jméno (nepovinné)** (Name, optional): A text input field.
- Příjmení (nepovinné)** (Surname, optional): A text input field.
- Přihlásit do systému** (Login): A button.

6. Formulář pro ověření žádanky obsahuje následující položky:

Sekce Přihlášený uživatel	Položky vyplněny automaticky, nelze je měnit
Název odběrného místa	Název odběrného místa dle přihlašovacího kódu.
Kód ověřující osoby	Identifikace ověřující osoby v rámci odběrového místa zadaná při přihlášení.
Jméno ověřující osoby	Jméno ověřující osoby zadané při přihlášení
Příjmení ověřující osoby	Příjmení ověřující osoby zadané při přihlášení.
Sekce Žádanka pro pacienta	Položky se vyplňují
Hledat podle: Číslo pojištěnce / rodného čísla	Výběr, pokud se hledá podle rodného čísla nebo čísla pojištěnce. Standartní hledání ve většině případů.
Číslo pojištěnce	Číslo pojištěnce je možné zadat s lomítkem i bez lomítka (oba tvary jsou povoleny). Povinné pole
Hledat podle: Číslo žádanky	Výběr v případě, že je známé číslo žádanky. Pro případy laboratoří, které mají k dispozici žádanku nebo v případě odběrných míst, pokud pacient přinesl s sebou vystavenou žádanku
Číslo žádanky	Číslo již vystavené žádanky
Hledat podle: Jména, příjmení, data narození	Výběr pro hledání dle jména, příjmení a data narození pro případy, kdy není číslo pojištěnce, například pro cizince.
Jméno	Jméno osoby
Příjmení	Příjmení osoby
Datum narození	Datum narození osoby

Stránka pro ověření žádanky:

Ověření žádanky testu COVID-19

Odhlásit

Přihlášený uživatel

Název odběrového místa
Stan 1

Jméno pracovníka
Jan

Příjmení pracovníka
Nikdo

Kód ověřující osoby
123456

Hledat podle:

Číslo pojištěnce / rodného čísla

Číslo pojištěnce / rodné číslo

Číslo žádanky

Jména, příjmení, data narození

Zkontrolovat žádanku

1. Uživatel vyplní číslo pojištěnce v části Žádanka a klikne „Zkontrolovat žádanku“. Pokud není číslo pojištěnce validní nebo není vyplněno, je zobrazena chyba. Ověřit jde vždy jen poslední do systému vloženou žádanku pro dané číslo pojištěnce.
2. Pokud pro zadané číslo pojištěnce neexistuje žádanka, je zobrazena zpráva „Žádanka neexistuje“ a uživatel zůstává na stránce pro zadání žádanky.
3. Pokud žádanka existuje, je zobrazena zpráva „Žádanka existuje“.
4. Pokud již pro daného pacienta bylo v minulosti provedeno předání vytištěné žádanky (a není evidované žádná párovatelná/platná nevytištěná žádanka), je zobrazeno upozornění „Předání žádanky již bylo dříve potvrzeno, pacient možná již obdržel žádanku a byl testován“.
5. Pokud pro zadané údaje existuje více platných žádanek (platí pro vyhledávání podle jména, příjmení a data narození nebo podle náhradních rodných čísel s koncovkami 999 a 9999) je zobrazen seznam všech vyhledaných žádanek a uživatel musí vybrat správnou žádanku

Žádanka testu COVID-19

Seznam žádanek

Datum	Číslo žádanky	Jméno	Příjmení	Národnost	Stav žádanky	
15.04.2020	893812634	a	a	Česko	Potvrzená	Zobrazit
16.04.2020	327148766	a	a	Česko	Potvrzená	Zobrazit
30.04.2020	598482553	a	a	Česko	Potvrzená	Zobrazit
19.05.2020	524860417	a	a	Česko	Potvrzená	Zobrazit
27.05.2020	18862522	a	a	Česko	Nepotvrzená	Zobrazit

Zpět, pacient nebude testován

6. Uživateli je zobrazen tiskový formulář. Zobrazeno je jméno, příjmení, číslo pojištěnce, pojišťovna, údaje o pobytu, kontaktní údaje, informace o existenci žádanky (ano/ne), datum tisku, odběrné místo, ičo a pčz lékaře z žádanky, ičp a kontakty na lékaře, pokud jsou dostupné, dále typ požadovaného testu a informace, zda se jedná o kontrolní vyšetření. Dále jsou zde tlačítka umožňující stránku vytisknout (i v případě neexistence žádanky či duplicity žádanky) a potvrdit předání žádanky pacientovi.
7. Pokud lékař požadoval RAPID test, je na začátku formuláře pole, kde uživatel označí výsledek právě provedeného RAPID testu. Implicitně je zde předvyplněna hodnota Neproveden, uživatel ji může změnit na Pozitivní či Negativní, což se projeví při následném vytištění formuláře (není nutno ukládat). Pokud lékař požadoval PCR test, tato sekce se na formuláři nezobrazí.
8. Výsledek RAPID testu může uživatel do formuláře zapsat buď před potvrzením, nebo i po potvrzení (tím, že vyhledá již potvrzenou žádanku a zapíše výsledek RAPID testu). Pozor při opakovaném zobrazení tiskového formuláře potvrzené žádanky se vždy výsledek RAPID testu „zobrazí jako neproveden“, aby nemohlo dojít ke zneužití informace. Každá změna pole Výsledek RAPID testu je logována.



Žádanka existuje



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



317039004

Žádanka testu COVID-19

Přihlášený uživatel	
Název odběrového místa	Stan 1
Kód odběrového místa	STC1
Datum	6. 8. 2020

Informace o pacientovi	
Jméno	a
Příjmení	a
Číslo pojištěnce / rodné číslo	8307280190
Datum narození	28.7.1983
Státní příslušnost	Česko
Zdravotní pojišťovna	111 Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
Hradí KHS (203980003)	Ne

Údaje o pobytu	
Ulice a č.p.	
PSČ	100 00
Město	Praha 3

Kontaktní údaje	
Kontaktní telefon	123456789
Kontaktní e-mail	

Kontaktní údaje	
Kontaktní telefon	123456789
Kontaktní e-mail	

Vyšetření	
Typ testu	PCR test
Indikace	Kontrolní (Vyšetření u pacienta dříve diagnostikovaného pro potvrzení předchozího vyšetření nebo zjištění přetrvávání onemocnění)
Klinicky závažný stav	Neuvedeno
První symptomy se objevily dne	
Symptomy	
Kuřák	Neuvedeno

Žadající zařízení	
IČO	27283518
PČZ	000
Název	Testovací ordinace s.r.o.
E-mail	test@test.cz
Telefon	+420 607 232 524
IČP	12345678
Vystavil (Jméno, pracoviště)	

Vytisknout

Potvrdit provedení odběru a předání žádanky pacientovi

Zpět, pacient nebude testován



9. Uživatel vytiskne žádanku a **potvrdí** její předání stisknutím tlačítka „**Potvrdit předání žádanky pacientovi**“. Tím je žádanka označena za „zrealizovanou“ a je zabráněno tomu, aby pacient žádal o další vyšetření například na jiném místě. Může ale být lékařem vystavena nová žádanka. Pokud nechce uživatel tisk a potvrzení provést, může se vrátit zpět.

Dále následuje již papírová cesta žádanky, případně ověření přímo v laboratoři, která má rovněž možnost elektronické žádanky zobrazit.

Integrace ambulantních, nemocničních a dalších systémů

Kapitola není zveřejňována v plném znění. V případě potřeby zasílat či přebírat data ze systému žádanek automaticky a integrovat je do svých informačních systémů prosím kontaktujte Helpdesk ÚZIS ČR či regionální metodiky.