Ministerstvo zdravotnictví

Schváleno ČSÚ pro Ministerstvo zdravotnictví.
ČV 119/27 ze dne 9. 10. 2026
v rámci Programu statistických zjišťování na rok 2027.

Vyplněný výkaz předložte pracovišti státní statistické služby resortu zdravotnictví podle závazných pokynů ÚZIS ČR.

Ochrana důvěrnosti údajů je zaručena zákonem č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů. Údaje se zjišťují pro potřebu Ministerstva zdravotnictví, které odpovídá za jejich ochranu.

Roční výkaz o počtu hlášení nežádoucích událostí pro centrální hodnocení

L (MZ) 3-01

Poskytovatel (obor): ***lůžková oddělení – nežádoucí události***

Za rok 2027

IČO	Zpravodajská jednotka (adresa):
PČZ	. . ./.
Oddělení, pracoviště, kód poskytovatele	**L301**

Pády

Pacient neplánovaně klesne (sesune se) k podlaze či podložce. Jde o nezamýšlenou událost, kdy se člověk ocitne na zemi nebo na nižším povrchu (je přítomen svědek), nebo takovouto událost sám oznámí (stala se beze svědků). Za pád nelze považovat situaci, která je způsobena záměrným pohybem.

- ○ nesleduji pacienty dle rizika pádu
- ○ sleduji podle specializací

Pády	Č.ř.	Celkem za PZS	Interní obory	Chirurgické obory	Pediatrie	Psychiatrie	Intenzivní péče (JIP, ARO, IMP)	Jiné	Následná a dlouhodobá péče (LDN, NIP, DIOP)	Paliativní péče
a	b	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Počet celkem	11									
Bez rizika /0-4 body/	12									
V riziku /> 4 body/	13									
Neznámé riziko	14									

DENOMINÁTORY (provozně kapacitní údaje):

Celkový počet pacientů	15									
Z toho počet pacientů v riziku vzniku pádu	16									
Průměrný počet lůžek	17									
Počet NLZP na lůžko	18									

Dekubitusy

Dekubity (proleženiny, prosezeniny, tlakové vředy či tlakové léze) jsou rány vzniklé na podkladě lokálního působení tlaku na tkáně. Velikost a hloubka dekubitu je dána vzájemnou intenzitou působení tlaku, dobou působení tlaku, celkovým stavem pacienta a vnějšími podmínkami, které hrají rovněž při vzniku dekubitu důležitou roli. Je to jakékoliv poškození kůže, které je způsobeno přímým tlakem nebo třecími silami. Dekubitus je lokalizovaná oblast buněčného poškození způsobená poruchou mikrocirkulace a z ní vyplývající hypoxie. Je nutno ji odlišit od poškození kožního krytu v důsledku vlhka (opruzenina, inkontinenční dermatitida) či jiné etiologie.

○ sleduji podle specializací

Dekubitus	Č.ř.		Celkem za PZS	Interní obory	Chirurgické obory	Pediatrie	Psychiatrie	Intenzivní péče (JIP, ARO, IMP)	Následná a dlouhodobá péče (LDN, NIP, DIOP)	Paliativní péče
a	b		1	2	3	4	5	6	7	8
Počet pacientů s dekubitem/y celkem	19									
Počet pacientů s dekubitem/y vzniklým/ými v ZZ	20	○ nesleduji								
Počet pacientů s dekubitem/y vzniklým/ými mimo ZZ	21	○ nesleduji								

DENOMINÁTORY (provozně kapacitní údaje):

Celkový počet pacientů	22									
Z toho počet pacientů v riziku vzniku dekubitu	23	○ nesleduji								
Z toho počet pacientů nad 65 let	24	○ nesleduji								
Průměrný počet lůžek	25									
Počet NLZP na lůžko	26									

DENOMINÁTORY (provozně kapacitní údaje) PRO OSTATNÍ NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI

	Č.ř.	Celkem za PZS	Akutní péče
a	b	1	2
Celkový počet pacientů	27		
Průměrný počet lůžek	28		
Počet NLZP na lůžko	29		

Klinická administrativa

Klinickou administrativu organizace používá k identifikaci, vyhodnocení a ke snížení rizika zranění pacientů, zaměstnanců a návštěvníků a rizika ztráty pro samotné organizace. Události v této skupině jsou v souvislosti s plánováním pobytu pacienta nebo postupem – procesem péče v systému zdravotní péče a zdravotních služeb.

○ nesleduji

Počet celkem	30	

Klinický výkon

Klinický výkon je zdravotnická intervence (ošetření, vyšetření), které se dělí na komplexní intervence (např. vyšetření), opakované komplexní intervence (vyšetření, ošetření), cílené intervence (testy, vyšetření, ošetření), kontrolní intervence (vyšetření) a konziliární intervence (vyšetření).

○ nesleduji

Počet celkem	31	

Zdravotnická d~~D~~okumentace

Všechny záznamy o pacientovi v každé podobě (včetně písemných, elektronických, magnetických a optických záznamů, ale nejen jich, dále scany, RTG snímky a elektrokardiogramy), které popisují nebo zaznamenávají metody, provedení a/nebo výsledky vyšetření. NU v souvislosti s dokumentací zahrnuje problémy s její tvorbou – záznamy, uchováváním – archivací apod.

○ nesleduji

Počet celkem	32	

Medikace / i.v. roztoky

Lék je léčivo upravené do definitivní podoby, v jaké se používá a podává pacientovi. Incidenty v souvislosti s podáváním léků zahrnují například předepsání nesprávného léku nebo nesprávné dávky, podávání nevhodné síly přípravku ať již nesprávnou preskripcí či nesprávnou přípravou (naředěním) a podání léku v nesprávnou dobu.

○ nesleduji

Počet celkem	33	

Transfuze / ~~Krevní deriváty~~transfuzní přípravky

Krevní transf~~ú~~uze je proces, během kterého je do krevního oběhu příjemce vpravena krev nebo krevní složky od dárce. ~~Krevní deriváty jsou léčivé přípravky vyráběné z krve.~~ Události v této skupině zahrnují incidenty v souvislosti s podáváním krve~~,~~ a krevních složek ~~a derivátů~~, včetně aktivit souvisejících s typizací krve, a dalšími speciálními vyšetřeními a testy krve, které jsou obvykle vykonávány také v krevní bance.

○ nesleduji

Počet celkem	34	

Dieta / Výživa

Dieta (z řeckého diaita, Δίαιτα – strava) je řízený příjem pokrmů a tekutin za účelem dosažení specifického cíle. Výživa je soubor biochemických procesů, kterými organismy přijímají organické a anorganické látky nezbytné pro svůj život z vnějšího prostředí. V širším slova smyslu se jako výživa označuje nauka o některých stránkách látkové výměny, zejména o příjmu živin, jejich účelu, přeměnách a využití. Nežádoucí události v souvislosti s dietou se týkají jednak předpisu, objednávání, podávání i případné likvidace stravy.

○ nesleduji

Počet celkem	35	

Medicinální plyny

Základní plyny pro oblast medicíny, jsou to především medicinální kyslík v kapalném i plynném stavu, oxid dusný (N2O) - rajský plyn, kapalné helium, oxid uhličitý (CO2) a pro speciální oblasti medicíny i další plyny a směsi, jako např. xenon pro inhalační anestezii, hexafluorid síry (SF6) pro oční chirurgii, směsi pro analýzu plynů v krvi a pro kontrolu funkčnosti plic aj. Souhrnně se jedná o incidenty s plyny pro lékařské účely, používané zejména pro respirační péči, inhalační terapii a anestézii. Problémy s plyny používanými pro odsávání jsou také součástí této skupiny incidentů.

○ nesleduji

Počet celkem	36	

~~Medicínské přístroje / vybavení~~Zdravotnický prostředek

Technika a vybavení poskytovatelů zdravotních služeb používané lékaři/sestrami/jinými zdravotníky při poskytování péče o pacienty. Vymezení zdravotnické techniky a zdravotnických prostředků upravuje legislativní předpis (Zákon č. 89/2021 Sb.). NU se tak týkají všech zákonem definovaných zdravotnických prostředků (nástroj, přístroj, zařízení, programové vybavení včetně programového vybavení určeného jeho výrobcem ke specifickému použití pro diagnostické nebo léčebné účely a nezbytného ke správnému použití zdravotnického prostředku, materiál nebo jiný předmět, určené výrobcem pro použití u člověka za účelem diagnostiky, prevence a léčby). Spadají sem události v souvislosti s používanými zařízeními pro diagnostiku, léčbu a péči, vč. jednorázových pomůcek, jako jsou injekční stříkačky a katétry, místa, vybavení laboratoří, zubní techniky a pomůcek pro zdravotně postižené, jako jsou lůžka, invalidní vozík, nosítka, chodítka a berle.

○ nesleduji

Počet celkem	37	

Chování osob

Chování je soubor vnějších (pozorovatelných) projevů člověka. Sociální interakce je proces, který spočívá v působení jedince nebo skupiny na jiného jedince nebo skupinu. Tento proces může mít podobu verbální i neverbální. Jde o jakoukoli formu setkání např. mezi sestrou a pacientem, zdravotníkem a pacientem či dalšími osobami zainteresovanými v procesu poskytování zdravotních služeb. Toto působení vyvolává reakci.

○ nesleduji

Počet celkem	38	
Počet případů zásahů interní bezpečnostní služby PZS u pacientů s nezvladatelnou agresí	39	
- z toho počet případů použití síly	40	
Počet případů zásahů externích bezpečnostních sborů u pacientů s nezvladatelnou agresí	41	
- z toho počet případů použití donucovacích prostředků	42	

Nehody a neočekávaná zranění

Jakékoliv neúmyslné či úmyslné poškození organismu, ke kterému došlo následkem akutní expozice termální, mechanické, elektrické či chemické energie a z nedostatku životně nezbytných energetických prvků či veličin, jako jsou kyslík nebo teplo.

○ nesleduji

Počet celkem	43	

Technické problémy

~~Chyba, která zahrnuje instrumentální problémy, které mají co do činění/souvisí se znalostmi a dovednostmi a využíváním a používáním zdravotnických prostředků a techniky. Např. technické problémy jednak se zdravotnickou pomůckou (infuzní pumpa, ale i s jejím ovládáním) a také technického zabezpečení provozu – vzduchotechnika, úpravna vody apod.~~ Selhání, porucha nebo nestandardní stav technické infrastruktury, budov, energií či zdravotnické techniky, které přímo ohrozily, mohly ohrozit nebo vedly k poškození zdraví, bezpečí či komfortu pacienta, případně k narušení kontinuity poskytované péče.

○ nesleduji

Počet celkem	44	

Zdroje / management organizace

Management organizace zahrnuje zejména nastavení celého systému řízení, hodnot a pravidel organizace, nastavení organizační struktury, řízení zdrojů, procesů a výkonnosti. Je to oblast průřezová, používají se v ní metody strategického řízení, metody z oblasti kvality a řízení efektivnosti a další. NU v managementu zahrnují pochybení v předávání dat, nesdílení informací apod., které ve svém důsledku vedou ke vzniku nežádoucí události.

○ nesleduji

Počet celkem	45	

Neočekávané zhoršení klinického stavu

Neočekávané zhoršení klinického stavu pacienta zahrnují situace, které mají za následek trvalé poškození nebo úmrtí pacienta. Za neočekávaná zhoršení klinického stavu pacienta jsou považována i ta zhoršení, u nichž není dosud známo, zdali bylo možné se jim vyhnout. Nejedná se tedy o stavy, u nichž bylo možno předpokládat, že v ně klinický stav pacienta vyústí.

○ nesleduji

Počet celkem	46	

Jiné ~~NU~~

Jakýkoli incident, který nelze zařadit do žádné z uvedených kategorií a typů a je nezbytné jej uvést samostatně. Popis NU je v tomto případě nezbytné uvést ve volném textu.

○ nesleduji

Počet celkem	47	
Popis jiných NU:		

DENOMINÁTORY (provozně kapacitní údaje) PRO NU ÚRAZY A NU STÍŽNOSTI A NÁHRADA ÚJMY

	Č.ř.	Celkem za PZS
a	b	1
Celkový počet zaměstnanců	48	
Celkový počet NLZP bez odborného dohledu	49	
Celkový počet NLZP pod odborným dohledem	50	
Celkový počet lékařů	51	
Celkový počet nezdravotnických pracovníků	52	
Počet studentů	53	

Úrazy

Úrazem je poškození zdraví nebo smrt zaměstnance, došlo-li k ní nezávisle na jeho vůli krátkodobým, náhlým a násilným působením zevních vlivů při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním. Jako pracovní úraz se též posuzuje úraz / poškození zdraví, které zaměstnanec utrpěl v souvislosti s plněním pracovních úkolů. Patří sem také nemoc z povolání / infekční nemoci.

- nesleduji

	Č.ř.	
a	b	1
Počet úrazů/poranění/poškození zdraví celkem	54	
Kategorizace úrazů/poranění/poškození zdraví dle mechanizmu vzniku		
Úrazy/poranění ostrým předmětem	55	
Úrazy/poranění spojené s manipulací s pacientem	56	
Uklouznutí/Pád	57	
Napadení pacientem / rodinou / osobou blízkou	58	
Nemoci z povolání	59	
Jiné (úraz/poranění, které nelze zařadit do kategorií výše)	60	
- slovní popis (max. 100 znaků)		
Poškozený		
NLZP bez odborného dohledu	61	
NLZP pod odborným dohledem / přímým vedením	62	
Lékař	63	
Nezdravotnický pracovník	64	
Student	65	
Kategorizace úrazu/poranění dle nutnosti další péče		
Bez následku	66	
S následkem – celkový počet	67	
○ nesleduji		
- lehké poranění	68	
- středně těžké poranění	69	
- těžké/závažné poranění	70	
- s následkem smrti	71	
Kategorizace úrazu/poranění dle pracovní neschopnosti (PN)		
Pracovní úraz bez PN	72	
PN s hospitalizací	73	
PN v domácím léčení	74	

Stížnosti a náhrada újmy

Stížnost ve zdravotnictví se týká vyjádření nesouhlasu s postupem poskytovatele zdravotních služeb nebo činnostmi souvisejícími se zdravotní péčí ze strany stěžovatele – pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba blízká, osoba zmocněná pacientem. Dále stížnosti zaměstnanců PZS na výkon práv a povinností vyplývajících z pracovněprávních vztahů. Náhrada újmy se týká požadavku pacienta a/nebo osob jemu blízkých na odškodnění újmy, o které se domnívají, že ji utrpěli v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, a to tím, že PZS porušil povinnost stanovenou zákonem nebo smlouvou o péči o zdraví (např. nepostupoval „lege artis“).

- nesleduji

	Č.ř.	
a	b	1
Absolutní počet stížností	75	
Vyhodnocení nároků/stížností		
Důvodná stížnost	76	
Částečně důvodná stížnost	77	
Nedůvodná stížnost	78	
Neoprávněná stížnost	79	
Nepřezkoumatelná stížnost	80	
Stěžovatel		
Pacient	81	
Zaměstnanec – Zdravotnický personál (lékař, NLZP)	82	
Zaměstnanec – Nezdravotnický personál	83	
Jiné	84	
Požadovaná náhrada újmy		
Újma nemajetková (v ~~tis.~~ Kč)	854	
Újma majetková (v ~~tis.~~ Kč)	865	
Způsob vypořádání/řešení		
Soudně	876	
Mimosoudně	887	
Ostatní (např. ombudsman, mediace, dohoda, smírčí řízení)	898	
Odškodnění celkem za sledované období	~~88~~90	
Finanční odškodnění (počet případů)	~~8~~91	
- vyplaceno pojišťovnou (v ~~tis.~~ Kč)	920	
- vyplaceno PZS (v ~~tis.~~ Kč)	931	
Nefinanční odškodnění (počet případů)	942	
Počet neuzavřených případů odškodnění za sledované období (probíhající soud/ mimosoudní jednání)	953	

Výkaz sestavil:
Telefon:
E-mail:
Datum:

Pokyny pro vyplňová