

Praha 12.5.2004

33

Využití internetu ve zdravotnických zařízeních v roce 2003

Informace o využívání internetu ve zdravotnických zařízeních vychází ze zpracovaných výkazů E (MZ) 4-01. V rámci tohoto výkazu se od roku 2001 zjišťuje, zda mají zdravotnická zařízení přístup k internetu. Pokud ano, tak se dále sleduje, odkud se k internetu připojují (zda ze zdravotnického zařízení nebo z domova) a za jakým účelem internet využívají (zda ke komunikaci¹ nebo pro získávání informací²).

V roce 2003 vyplnilo výkaz týkající se využívání internetu ve zdravotnických zařízeních 14 647 zařízení, což představuje 54,9 % z celkového počtu zdravotnických zařízení (26 698). Stejně jako v předchozích letech zdravotnická zařízení, která měla přístup na internet a zároveň vyplnila výkaz, využívala internet více k získávání informací (88,2 %) než pro komunikaci (75,3 %). Oproti roku 2002 se mírně zvýšil podíl zdravotnických zařízení využívajících internet jak pro účely komunikace (nárůst o 1,3 %), tak pro získávání informací (o 1,9 %).

Internet pro komunikaci v roce 2003 používalo 11 034 zdravotnických zařízení, což představuje 75,3 % zdravotnických zařízení, která výkaz vyplnila. Ve srovnání s předešlými lety nedošlo k žádným výrazným změnám. Zdravotnická zařízení nadále nejvíce komunikují s ostatní administrativou (finanční úřad, obecní, městský nebo krajský úřad, ČSSZ, ČSÚ, ÚZIS ČR, komory lékařské, lékárnické, apod.) V roce 2003 komunikovalo s ostatní administrativou 5 278 zdravotnických zařízení, tj. 47,8 % zdravotnických zařízení, která na otázku, zda používají internet ke komunikaci, odpověděla kladně, se zdravotními pojišťovnami komunikovalo 4 980 zdravotnických zařízení, tj. 45,1 %. Stejnou tendenci jako v předchozích letech lze pozorovat i při využívání internetu za účelem získávání informací. V roce 2003 používalo internet k získávání informací 12 918 zdravotnických zařízení. 44,7 % zdravotnických zařízení, která odpověděla kladně na otázku, zda využívají internet k získávání informací, vyhledávalo ostatní informace (legislativa a všeobecné informace z různých oblastí) a 39,3 % farmaceutické informace.

V roce 2003 vyplnilo výkaz 10 989 (57,3 %) samostatných ordinací lékařů a 1 536 (71,64 %) lékáren, což je zhruba stejný podíl jako v minulých letech. U samostatných ordinací lékařů a u lékáren se navíc zjišťovalo, zda mají přístup k internetu jen ze zdravotnického zařízení, jen z domova nebo jak ze zdravotnického zařízení, tak z domova. 45,3 % (4 978) samostatných ordinací lékařů, kteří vyplnili tento výkaz, jich mělo přístup

¹ Komunikace s: lékárnami, zdravotnickými zařízeními, pacienty, zdravotními pojišťovnami a ostatní administrativou

² Informace o: praktické medicíně, teoretické medicíně, farmaceutické informace a ostatní informace

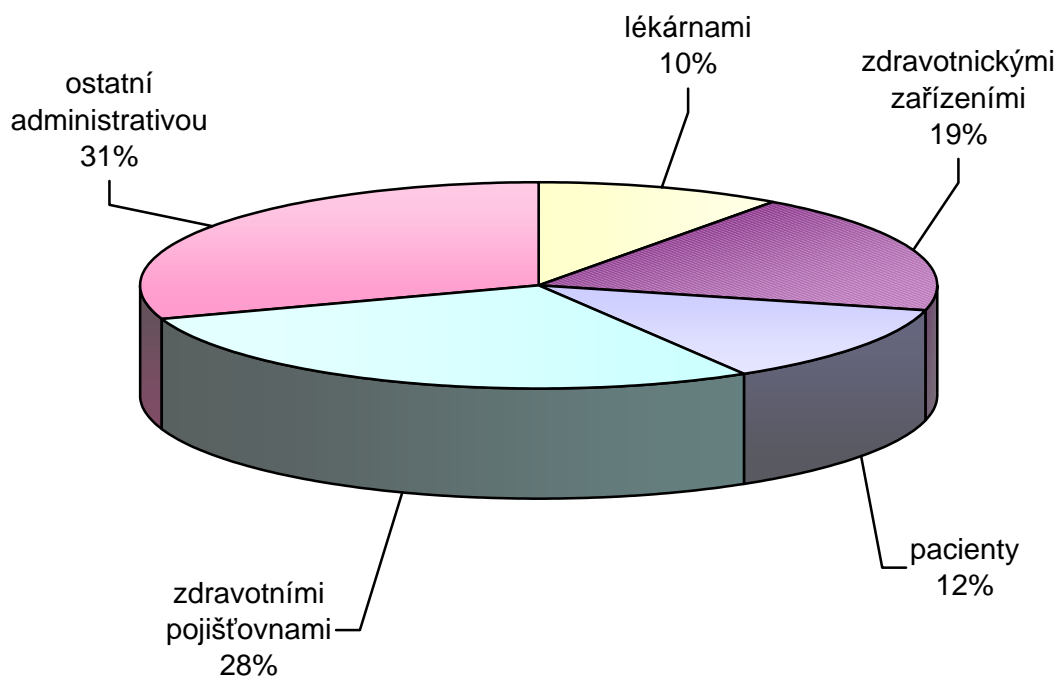
k internetu pouze z domova, 25,9 % (2 851) pouze ze zdravotnického zařízení a jak ze zdravotnického zařízení, tak z domova mělo přístup 28,8 % (3 160). V lékárnách byla situace poněkud odlišná. 56,7 % (767) lékáren, které vyplnily výkaz, měly připojení k internetu pouze ze zdravotnického zařízení, 34 % (460) jak z domova, tak ze zdravotnického zařízení a 9,3 % pouze z domova. Od roku 2002 je jak v samostatných ordinacích lékařů, tak v lékárnách rostoucí tendence mít přístup k internetu jak doma, tak ve zdravotnickém zařízení.

Zatímco v lékárnách byl internet používán nepatrně více pro získávání informací než ke komunikaci, v samostatných ordinacích lékařů byl internet jako informační zdroj používán téměř dvakrát více než za účelem komunikace. Stejně jako v předešlých letech byly nejčastěji vyhledávány ostatní informace (6 296, tj. 57,3 % zdravotnických zařízení, která výkaz vyplnila) a informace o praktické medicíně (5 741, tj. 52,2 %), v obou případech byli lékaři připojeni k internetu z domova, nikoli z ordinace. Prostřednictvím internetu komunikovali lékaři z ordinací nejvíce s ostatní administrativou (3 478, tj. 31,7 %) a se zdravotními pojišťovnami (3 400, tj. 31 %), připojení k internetu probíhalo v případě komunikace s ostatní administrativou z domovů lékařů, v případě komunikace se zdravotními pojišťovnami se lékaři připojovali k internetu častěji ze zdravotnických zařízení. V roce 2002 lékaři nejvíce komunikovali se zdravotními pojišťovnami. Změny oproti letošnímu roku však nebyly velké. Pro komunikaci s pacienty využívali lékaři, kteří mají vlastní ordinaci a vyplnili výkaz, internet ve 23 % (2 517). Lékaři komunikují se svými pacienty stále více, od loňského roku došlo k nárůstu o 3,5 %.

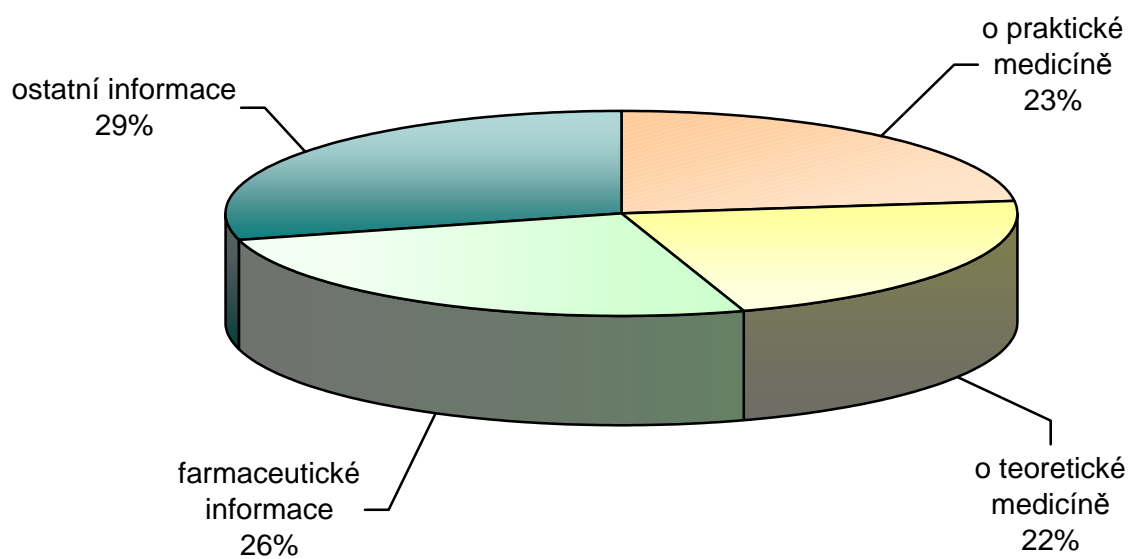
Zatímco v roce 2001 byl internet v lékárnách využíván mnohem více pro získávání informací, v roce 2002 a 2003 už byl využíván téměř stejně často ke komunikaci jako ke zjišťování informací. Nejčastěji komunikovaly lékárny s ostatní administrativou (985, tj. 64,1 % lékáren, které výkaz vyplnily) a s jinými lékárnami (845, tj. 55,1 %), což zůstalo oproti předešlým rokům nezměněno. Ve všech případech dominovala komunikace ze zdravotnického zařízení, na rozdíl od samostatných ordinací lékařů, kde převažovala, stejně jako loni, komunikace z domova. Lékárny nejvíce vyhledávaly farmaceutické informace (1 238, tj. 80,6 %), připojení k internetu probíhalo opět ze zdravotnických zařízení.

Vypracovala: Bc. Šárka Kovačková

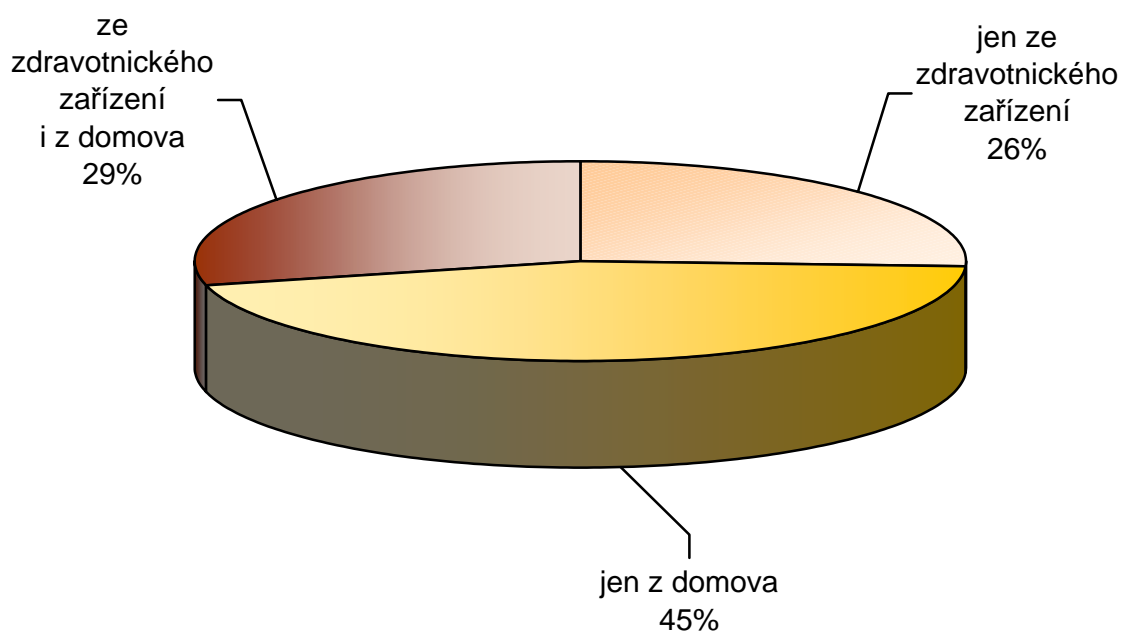
Využití internetu pro komunikaci s:



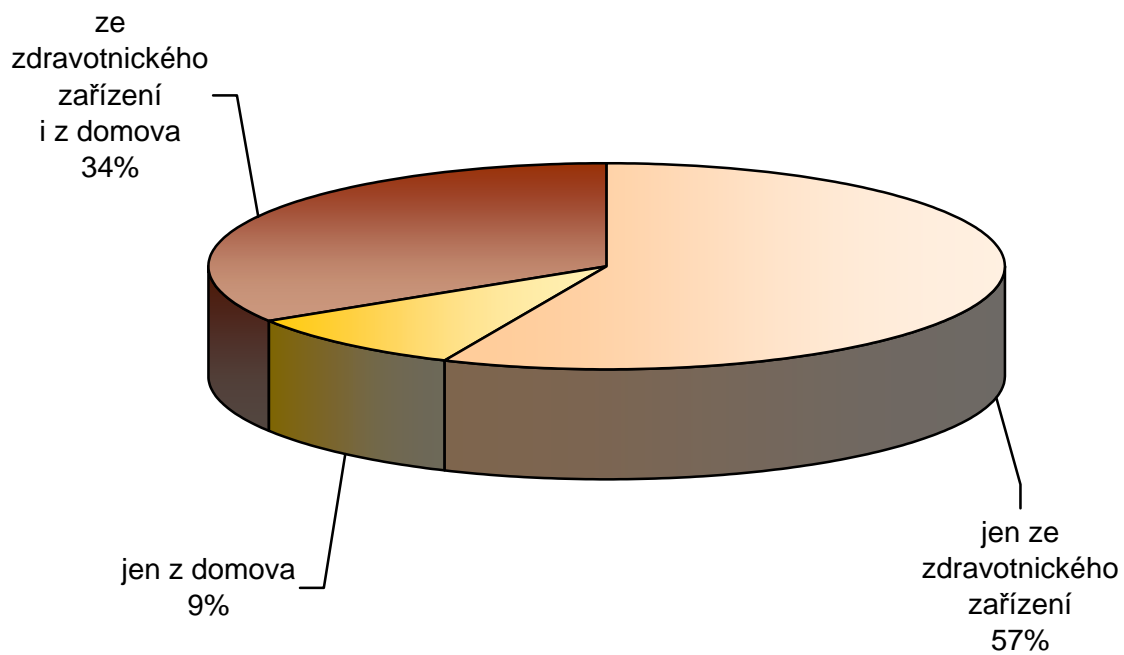
Využití internetu pro získávání informací



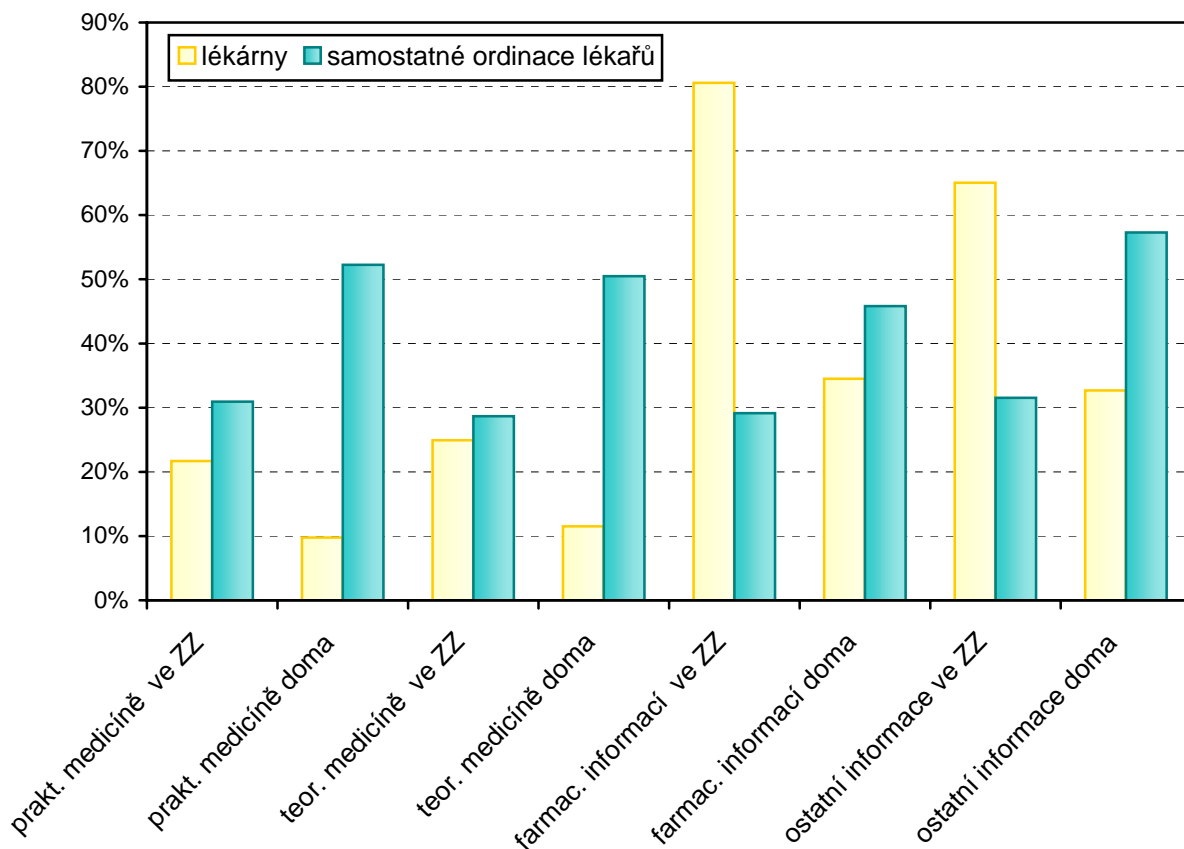
Využití internetu v samostatných ordinacích lékařů podle místa připojení



Využití internetu v lékárnách podle místa připojení



Využití internetu k získávání informací



Přístup k internetu pro komunikaci s:

