

V dne 23. srpna 2018

**ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ INFORMACE DLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU  
K INFORMACÍM, V PLATNÉM ZNĚNÍ**

Vážená paní, vážený pane,

žádám tímto o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění:

- 1) a) Jaký používáte systém na správu (řešení) požadavků (IT, procesních atd.), obvykle nazývaný ServiceDesk?  
b) Jakého výrobce a kdo je váš aktuální dodavatel a správce tohoto SW?
- 2) Od kdy používáte současný SW?
- 3) Jaká byla pořizovací cena včetně licence?
- 4) Jaké jsou celkové roční náklady na provoz a správu tohoto SW?
- 5) Používají tento SW také některé další státní organizace (ať již podřízené či jiné)? Prosím o jejich seznam.
- 6) a) Prosím o zaslání smluv pokrývající pořízení aktuální verze SW a provoz tohoto SW.  
b) Pokud k němu nemáte smluvní vztah, která organizace vám ho poskytuje?
- 7) a) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému?  
b) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1.7.2017 do 1.7.2018?  
c) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1.1.2018 do 1.7.2018?
- 8) a) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému, které **nejsou generovány strojem či automaticky** (tzn. založené člověkem, bez ohledu zda jde o zaměstnance resortu či občana)?  
b) Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1.7.2017 do 1.7.2018?  
c) Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1.1.2018 do 1.7.2018?

Pozn. k 7) a 8): tyto údaje jsou jednoduchým způsobem získatelné SQL dotazem ze systému a nejedná se tak o mimořádně rozsáhlé vyhledání informací.

Informace žádám poskytnout do datové schránky.

**Žadatel:**

nar.

Adresa trvalého bydliště:

Děkuji Vám a jsem s pozdravem